

11/19 木 開催
受講無料FIT2015フォローアップセミナー
顧客データ活用セミナー
～クラウドやビッグデータ、スマートデバイスを最大活用した営業手法を紹介！～

【開催趣旨】

IT技術の進化でクラウドやビッグデータを駆使した新しいマーケティング手法が台頭し金融機関で注目されています。従来の紙ベースの顧客管理や渉外担当者の知見に頼った手法に加え、最新ITテクノロジーを組み合わせた効率的なマーケティング手法を構築することが、厳しい競争時代で生き抜く鍵となります。

本セミナーでは、クラウドやビッグデータを活用した顧客管理システム、スマートデバイスの利便性を最大限活かす顧客情報の共有システム、コールセンター業務の自動化ソリューションなどについて事例を交えて紹介します。

会場：一般社団法人 全国銀行協会 銀行倶楽部4階中ホール
時間：10:00～（9:30受付開始）

定員：60人（先着順・事前登録制、定員になり次第締め切り）

受講資格：金融機関および金融機関系列会社にお勤めの方限定
※メーカー、ベンダー、その他の方は受講できません

主催：日本金融通信社（ニッキン） 共催：金融ジャーナル社
協賛：セールスフォース・ドットコム、ブレインパッド、ドリーム・アーツ、フューチャーアーキテクト、グリーン・シップ（講演順）

申込方法

http://www.nikken.co.jp/FIT_forum/からお申込み下さい。また、同封のハガキ、裏面のFAX用紙からもお申込みいただけます。（※ハガキ・FAXでお申込みの場合は、受講票をFAXでお送りします）

〈セミナースケジュール〉

※講演タイトル、講師等は予告なく変更する場合があります。予めご了承下さい。

09:55 開会のご挨拶

10:00～11:00 金融機関におけるクラウド活用顧客管理

SESSION

1

今日、金融機関におけるクラウドの活用はかつてない勢いで波及しています。柔軟性と拡張性に優れ、短期間でシステム開発や変更が可能といったクラウドの特徴を活用し、充実した顧客サービスを迅速に提供することが今後の金融機関の仕組みに求められています。

本セッションでは、Salesforceを採用し変革を実現された国内外のお客様事例の他、Salesforceのクラウドサービスを活用して新たなビジネス機会を創出していくための仕組みをどのように構築できるかをご紹介します。

(株)セールスフォース・ドットコム セールスフォース・インダストリー部 金融業界担当 ディレクター 鈴木 裕子 氏

11:10～12:10 金融機関への導入が進むDMPとは？データ分析のプロ集団がデータ利活用の秘訣をご紹介します

SESSION

2

ビッグデータは金融業界におけるマーケティング領域でどう活用できるのか？データ分析力が競争力になる時代において、データの利活用に対する取り組みは急務とも言えるでしょう。

私たちは会社創業以来11年間、データ分析事業を中心に、金融業界を含め数多くの企業様を支援して参りました。データの利活用によって経営やマーケティング業務はどのように変化するのか？事例を交え、分かりやすくご紹介いたします。

(株)ブレインパッド マーケティングプラットフォーム本部 プロダクトマネージャー 今野 淳一 氏

12:10～13:00 昼食（ご用意しております）

13:00～14:00 ひびきスマートDBによるスピーディな顧客情報活用 ～タブレット活用の具体例を公開～

SESSION

3

タブレット端末などスマートデバイスが普及し、益々インターネットの利用率が高まっています。そうしたなか、金融機関のマーケティング戦略は新たなステージに直面しています。三菱東京UFJ銀行様などで採用される『ひびきスマートDB』では、営業担当者が必要情報をカスタマイズしながら直接入力でき、顧客情報を組織全体で共有できます。現場のアイデアを集積させ、効率的なマーケティングを実践するための営業改革事例をご紹介します。

(株)ドリーム・アーツ

14:10～15:10 トマト銀行の営業力強化の取組～法人個人一体での営業強化をSKYBANKで実践～

SESSION

4

トマト銀行の営業力強化の取組と、それを支えるシステムである「SKYBANK」をご紹介します。トマト銀行では、渉外・融資業務改革を先行して実践し訪問件数1.4倍を達成しました。本年は、個人営業の強化に向けた預り資産販売業務の改革を行い、事務処理時間を営業店で30%、本部で50%削減しています。法人個人を一体で捉え、顧客へのサービス力、営業力強化の継続的な業務改革のポイントと効果についてご説明いたします。

(株)トマト銀行 営業本部 調査役 佐々木 千秋 氏
フューチャーアーキテクト(株) 金融ビジネス本部 マネジャー 田中 伸幸 氏

15:10～15:30 コーヒーブレイク

15:30～16:30 金融機関のコールセンター業務の大幅な効率化 ～全自動ロボットコールとは～

SESSION

5

今回ご提案する内容は、金融機関におけるコールセンター業務の効率化につながるソリューションです。非対面型商品の増加に伴うコールセンターの事務業務増大を解決するロボットコールの金融機関での稼働実績をご紹介します。オペレータ人員を増員することなく現在の業務量の2～3倍の対応が可能です。ロボットの正確さ、スピードとオペレータによるヒューマン対応の次世代ハイブリッドコールセンターをご提案いたします。

(株)グリーン・シップ 代表取締役社長 田中 明子 氏

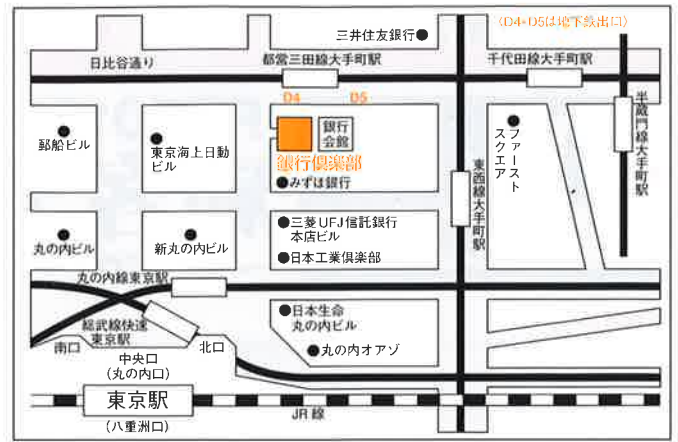
会場のご案内

一般社団法人 全国銀行協会 銀行倶楽部 4階中ホール

住所: 〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

〈交通〉

- ・JR東京駅から徒歩5分
- ・地下鉄三田線、千代田線大手町駅から徒歩1分
- ・東西線大手町駅から徒歩3分

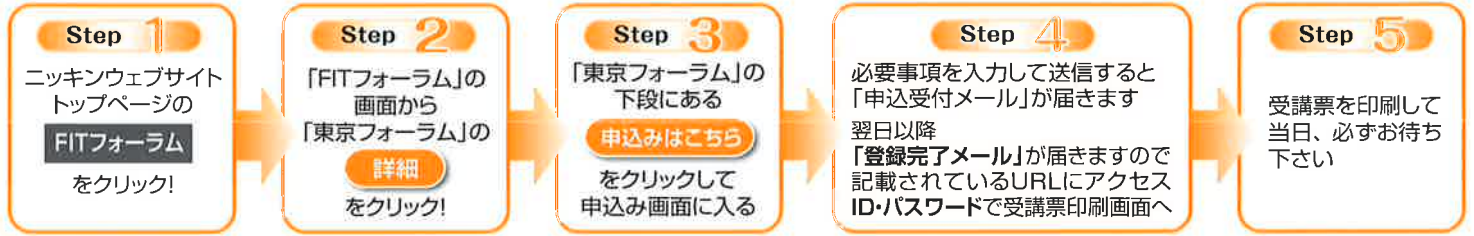


申込方法

ニッキンウェブサイトからお申込みの場合

※受付締め切り: 11月18日(水) 16:00まで

www.nikken.co.jp/FIT_forum/



ハガキからお申込みの場合

※受付締め切り: 11月13日(金)到着分

- ①同封のハガキに必要事項をご記入の上、お送り下さい。
- ②受付終了後、受講票をFAXにてお送りします。
当日は必ず受講票をお持ち下さい。

●受講票について ウェブからお申込みの方は「受講票印刷」のページから受講票を印刷のうえお持ち下さい。ハガキ、FAXでお申込みの方は受講票をFAXにてお送りします。お申込み後1週間以内に受講票が届かない場合は、事務局までお問い合わせ下さい。

●お問い合わせ先: 日本金融通信社(ニッキン) FIT事務局 TEL.03-5860-7130 e-mail: fit2015@nikkin.co.jp

FAXからお申込みの場合

※受付締め切り: 11月13日(金)17:00到着分

- ①下記のFAX用紙に必要事項をご記入の上、お送り下さい。
- ②受付終了後、受講票をFAXにてお送りします。
当日は必ず受講票をお持ち下さい。

FAX 03(3263)7559

申込書(必要事項をご記入の上、FAXでお送り下さい)

複数名でお申込みの場合は、お手数ですが、本申込書をコピーのうえご利用下さい。

※受講者全員に昼食をご用意しております。

※受付締め切り: 11月13日(金)17:00到着分まで

11/19(木)「FIT東京フォーラム 顧客データ活用セミナー」に申込みます。

金融機関名	ご所属 部署名
(フリガナ) お名前	お役職
ご住所 〒	
TEL	FAX ※こちらに受講票をお送りします。必ずご記入下さい。
E-mail	

(注)セミナーにご登録いただきました情報は、日本金融通信社が管理させていただきます。また、セミナー協賛会社及びセミナー講師会社、グループ会社に提供いたします。ご登録いただいた情報に基づいて、本セミナーにかかわる受講票等連絡のために使用するとともに、今後、弊社、セミナー協賛会社及びセミナー講師会社、グループ会社から下記のご案内に使用する場合がございます。予めご了承下さい。

■リリース、商品、サービスに関する情報 ■セミナー等に関するお知らせ ■社内におけるマーケティング調査、分析、統計データの作成
弊社の個人情報保護方針につきましては、ニッキンホームページ(www.nikken.co.jp/sitepolicy/privacy/)でご確認頂けます。